



وزارة التعليم  
Ministry of Education



الجامعة العربية المفتوحة  
Arab Open University

المملكة العربية السعودية  
Kingdom of Saudi Arabia

المملكة العربية السعودية



سياسة الخصوصية والاستخدام

في الجامعة العربية المفتوحة



المحتويات:

- 3.....مادة (1) : التسمية.....
- 3.....مادة (2) : بيانات الدخول.....
- 3.....مادة (3) : الأمان والدفع.....
- 3.....مادة (4) : إقرار.....
- 4.....مادة (5) : حقوق المستفيد.....
- 4.....مادة (6) : سياسة الاستخدام.....
- 4.....مادة (7) : الإلتزام:.....

#### مادة (1) : التسمية

تسمى هذه السياسة بـ"سياسة الخصوصية والاستخدام" وتهدف إلى شرح وتنظيم عملية كشف وإدارة بيانات المستفيد بالطرق النظامية والقانونية مع الحفاظ على السرية التامة لها.

#### مادة (2) : بيانات الدخول

- في كل مرة تقوم فيها بزيارة الموقع الإلكتروني، ترسل المعلومات من المتصفح إلى سجل ملفات النظام حيث توجد المعلومات: الوقت والتاريخ لزيارة الموقع، الصفحات التي قمت بعرضها عنوان IP، العنوان الإلكتروني URL الذي قادتك إلى الموقع أو النظام المستخدم، المعلومات المخزنة ونوع المتصفح المستخدم.
- عندما نجمع كل هذه المعلومات تحذف كافة عناوين IP أو تحويلها إلى عناوين مجهولة الهوية يعني تجهيل هوية العناوين هو تغيير عنوان IP الخاص بك بحيث لا يمكن ربطه مع المستخدم الأصلي أو لا يمكن ربطه إلا من خلال إجراء بحوث واسعة النطاق.
- تستخدم المعلومات المجهولة والمخزنة في ملف سجل الخادم لتحسين تجربة استخدام وذلك لجعل تصفح الموقع لدينا أكثر سهولة، و إيجاد الأخطاء بسرعة وتوجيه قدرات الخادم للتطوير وفق أهمية الحاجة إليها، على سبيل المثال: هذه المعلومات تسمح لنا بحساب أوقات ذروة الازدحام لدينا وبالتالي في وضع خطة لتقدير قدرة الخادم الكافية للحفاظ على تشغيل موقعنا بأسرع ما يمكن.

#### مادة (3) : الأمان والدفع

تكمل المدفوعات التي يقوم بها الطالب من خلال الموقع عن طريق الخدمات المتاحة للسداد خدمة (مدى وسداد) حسب شروط و سياسات الخدمات المقدمة.

تستخدم تقنيات وإجراءات الأمان الملائمة لمنع أي نفاذ غير مصرح به أو غير قانوني لمعلوماتك أو فقدانها أو تدميرها حيث تخزن معلوماتك الشخصية على قاعدة بيانات ضمن خادم إلكتروني آمن في النظام، ونستخدم أنظمة جدر الحماية على خوادمنا فيصعب بالتالي على أي متسلل فك تشفير معلوماتك علمًا بأننا لا نستطيع ضمان الحماية بنسبة مئة في المئة وننصحك بشدة بعدم إرسال كامل تفاصيل بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الآلي لأي موظف للمساعدة أو إكمال إجراءات الدفع وتقع على عاتقك مسؤولية حماية كلمتك السرية وحاسوبك من أي دخول غير مصرح به.

#### مادة (4) : إقرار

عندما تقوم بالالتحاق والتسجيل بالجامعة عن طريق الخدمات الإلكترونية فإنك توافق على استخدامنا لمعلوماتك على النحو المبين في هذه الخصوصية للتحقق من هويتك.

#### مادة (5) : حقوق المستفيد

في حال الشعور بالقلق على بياناتك، بإمكانك تغيير كلمة المرور للإنظمة المستخدمة تلقائياً ويحق لك طلب المساعدة من موظف الدعم الفني المختص في تعثر إجراء تغيير كلمة المرور ، كما يحق لك أن تطلب منا تصحيح أية أخطاء في بياناتك الشخصية ويكون ذلك مجاناً في أي وقت من الأوقات مع ضرورة تقديم المستندات الرسمية ومطابقتها لتعديل البيانات.

#### مادة (6) : سياسة الاستخدام

تنطبق شروط الاستخدام على الموقع و الخدمات الإلكترونية المقدمة، و فضلاً عن جميع إدارات وفروع الجامعة ومواقع التواصل الإجتماعي التابعة لها التي تشير إلى هذه الشروط والأحكام كمرجع آمن لها. أثناء زيارة المتصفح للموقع واستخدام الخدمات تضمن موافقتك على الشروط والأحكام الحالية، وإن كنت لا توافق عليها بإمكانك عدم استخدام الموقع علمًا بأن الموقع يحتفظ بالحق في تغيير أجزاء من شروط الاستخدام والأحكام أو تعديلها أو إضافة البعض منها، أو إزالتها في أي وقت من الأوقات وتصبح التغييرات فعالة عندما تنشر على الموقع من دون سابق إنذار كما يرجى مراجعة شروط الاستخدام والأحكام بشكل منتظم لمواكبة كل التحديثات ويشكل الاستخدام المستمر للموقع الموافقة التامة على كل التغييرات التي يجري إحداثها على شروط الاستخدام والأحكام.

1. يرجى الملاحظة أنه في بعض الحالات، قد لا تكتمل الموافقة على الإجراء إلا بعد الموافقة على الشروط والأحكام ولا يتطلب الإجراء إدخال بيانات إضافية مرة أخرى بعد الموافقة على الشروط.
2. جميع حقوق الملكية الفكرية على الموقع، وكافة المعلومات والتصاميم والبرامج بالإضافة إلى كيفية اختيارها وترتيبها، ملكية حصرية للجامعة خاضعة لحماية حقوق النشر.
3. عند إرسال الطالب بريد الإلكتروني لا يعترف إلا بالبريد الجامعي فقط .
4. يحق لموقع الجامعة بأن يجري أية تعديلات أو تغييرات على الموقع وعلى السياسات والاتفاقيات المرتبطة بالموقع ،بما في ذلك سياسة الخصوصية وكذلك الوثيقة لأحكام وشروط الخدمة.

#### مادة (7) : الإلتزام

تلتزم الجامعة بالتالي :

- توضيح كيفية استخدام معلوماتك في سياسة الخصوصية هذه.
- اتخاذ إجراءات واضحة لإبقاء معلوماتك آمنة.
- عدم مشاركة معلوماتك مطلقاً مع جهات خارجية.